



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Leistungen

Alle angebotenen Leistungen werden von mir persönlich erbracht. Dies gilt sowohl für Beratung und Therapie, als auch für Unterricht, Vorträge, Seminare und sonstige Leistungen.

2. Leistungsumfang

Details zum Leistungsinhalt sind dem jeweiligen Vertrag zu entnehmen.

3. Vertrag

Mit der Vereinbarung eines oder mehrerer Termine kommt ein Vertrag zustande. Telefonisch, per E-Mail oder persönlich vereinbarte Termine gelten grundsätzlich als verbindlich. Vereinbarte Termine werden durch mich schriftlich bestätigt. Dieses Schriftstück entspricht dem Vertrag und beinhaltet die Buchungsbestätigung, die konkret vereinbarte Leistung und die Rechnung über das vereinbarte Honorar.

4. Schweigepflicht und Datenschutz

Ich unterliege der ärztlichen Schweigepflicht. Erhobene Daten werden nur zum vereinbarten Zweck (Leistungserbringung) und zur Abrechnung der Leistung verarbeitet und gespeichert. Diese Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Sollte ausnahmsweise eine Weitergabe von Daten an Dritte nötig sein, erfolgte diese ausschließlich mit schriftlicher Einverständniserklärung des Klienten.

5. Terminabsagen

Die Absage eines Termins seitens des Klienten/der Klientin kann per E-Mail, Textnachricht oder telefonisch bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin erfolgen. Sollte durch den Klienten/die Klientin ein Termin ohne Ankündigung nicht wahrgenommen werden, wird das komplette vereinbarte Honorar fällig. Aufgrund von akuten Krankheiten kurzfristig (< 48 Stunden) abgesagte Termine können nachgeholt werden, es fällt dann keine Storno- oder Umbuchungsgebühr an. Die Absage eines Termins durch mich kann per E-Mail, Textnachricht oder telefonisch erfolgen; in diesem Fall kann der Termin nachgeholt oder das bezahlte Honorar zurückerstattet werden.

6. Zahlungsbedingungen

Das Honorar für die vereinbarten Leistungen wird im Voraus fällig und durch den Klienten/die Klientin auf das in der Buchungsbestätigung genannte Konto überwiesen. Barzahlung bei Beginn der Leistungserbringung ist ebenfalls möglich.